
Prévenir les risques psychosociaux en donnant du **sens au travail**

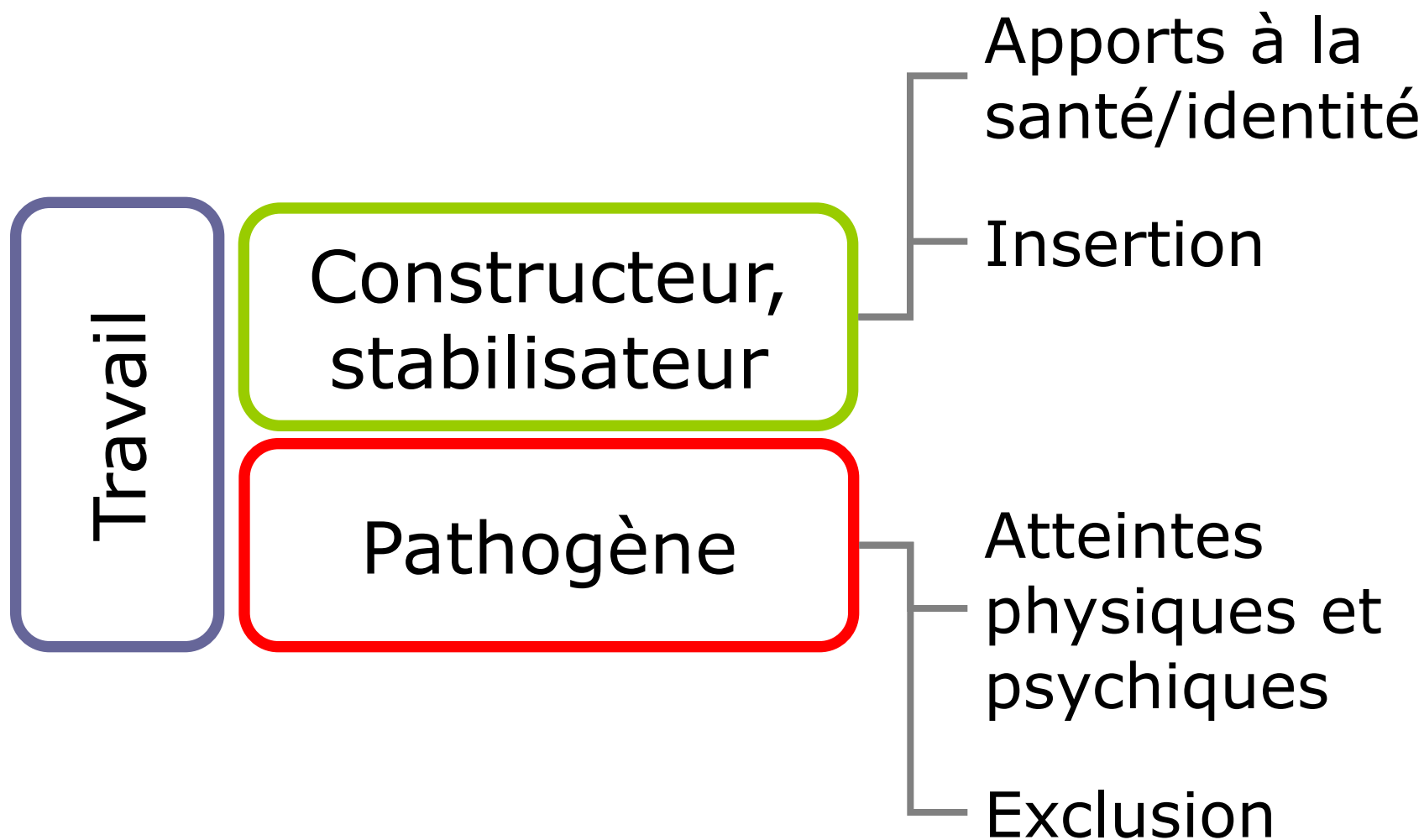
Une approche ergonomique

Rafaël Weissbrodt, 6.10.2017

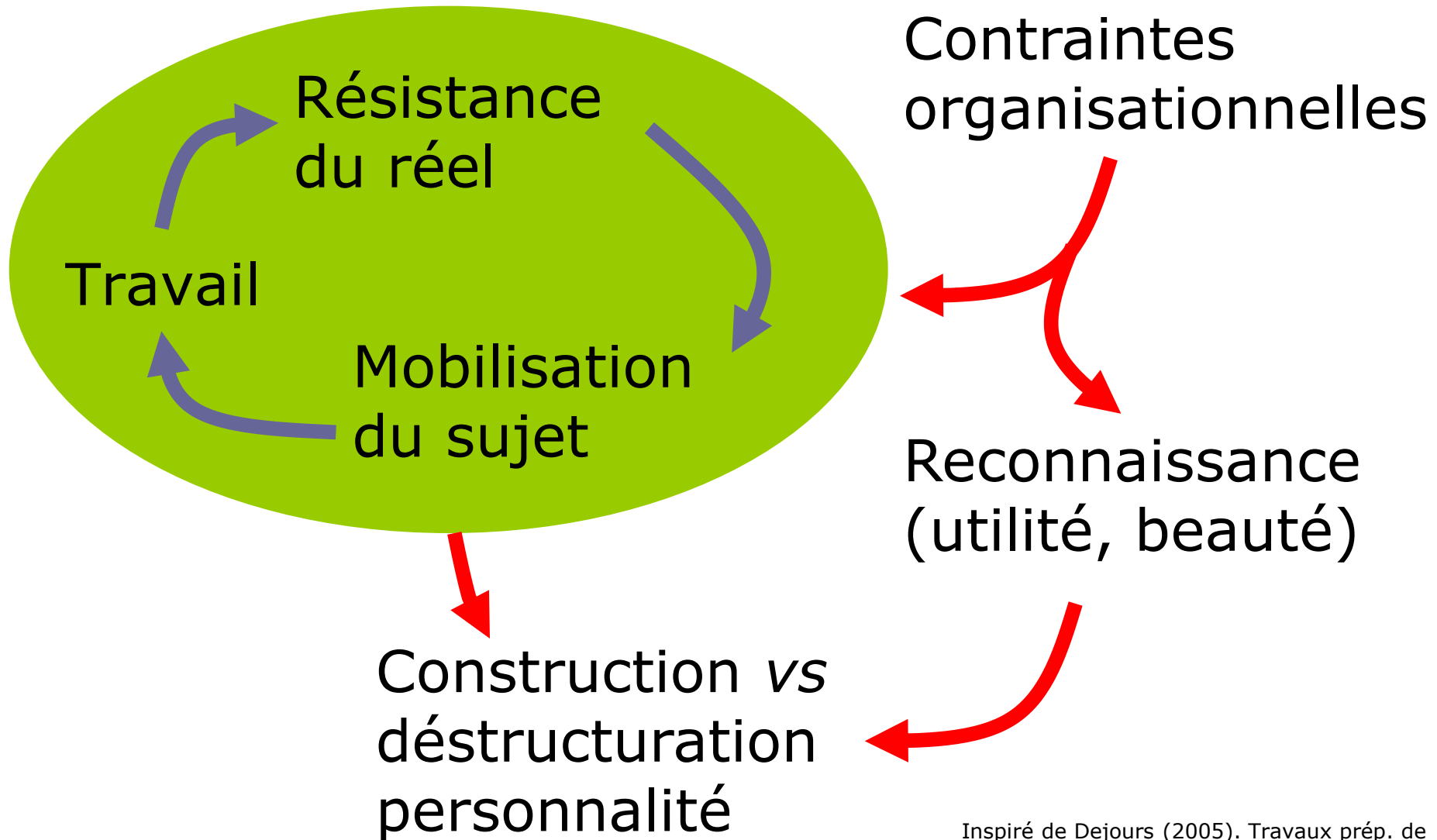
Psychologue du travail et ergonomiste

Etat du Valais, SECO, ERGOrama

Travail, santé, identité, intégration



Centralité du travail



Evolutions du monde du travail

3 tendances de fond

- Intensification du travail
- Individualisation
- Précarisation de l'emploi



Rythme de travail imposé par...

	1978	2013
Le déplacement automatique d'un produit ou d'une pièce	3	8%
La dépendance immédiate vis-à-vis des collègues	13	30%
Des normes de production à satisfaire en une journée	21	46%
Une demande extérieure	34	69%
Les contraintes ou surveillances permanentes exercés par la hiérarchie	17	31%

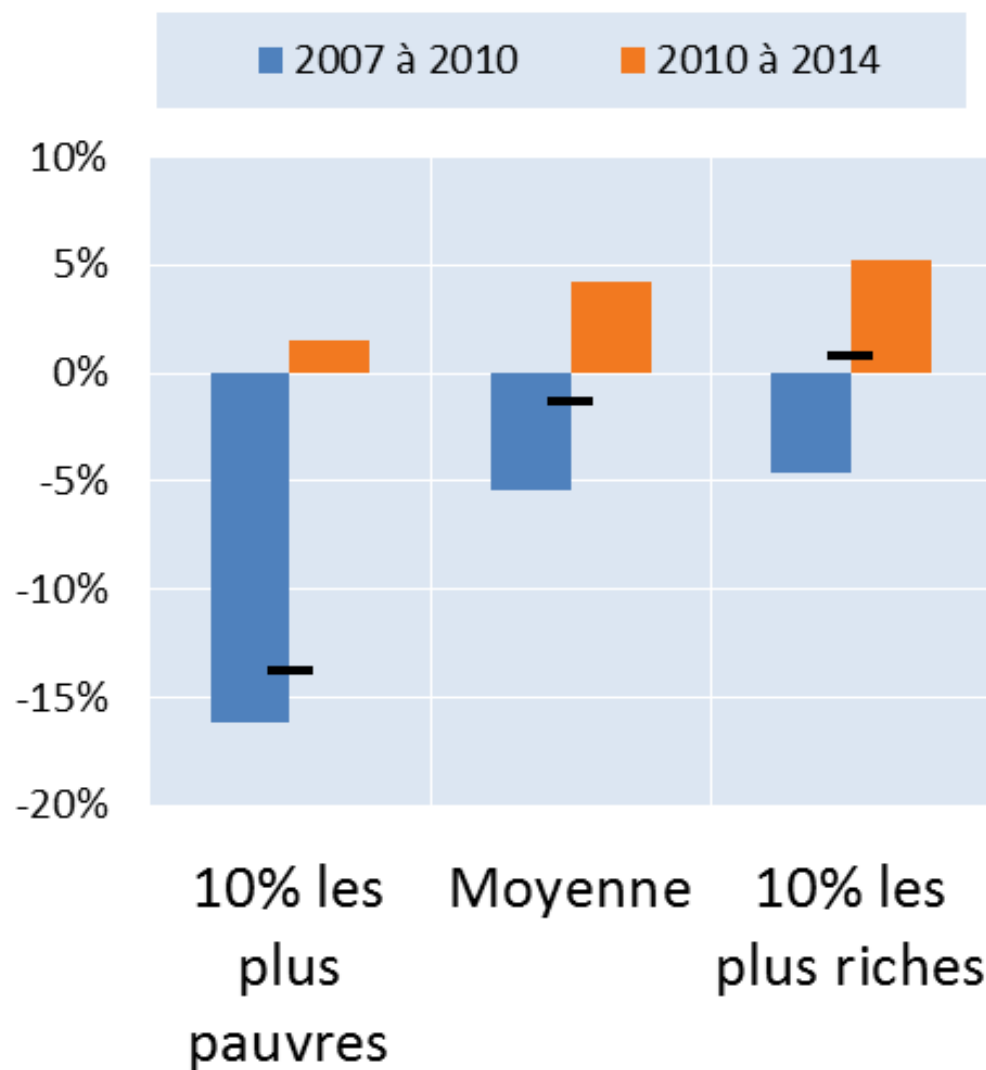
Intensification du travail

- Etude menée dans 168 hôpitaux d'un état américain, 10'184 infirmiers-ères
- Pour chaque patient additionnel par infirmière:
 - ✓ Augmentation de 7% du risque de mourir dans les 30 jours
 - ✓ Augmentation de 7% des « sauvetages ratés »
 - ✓ Augmentation de 23% du taux de burnout au sein du personnel

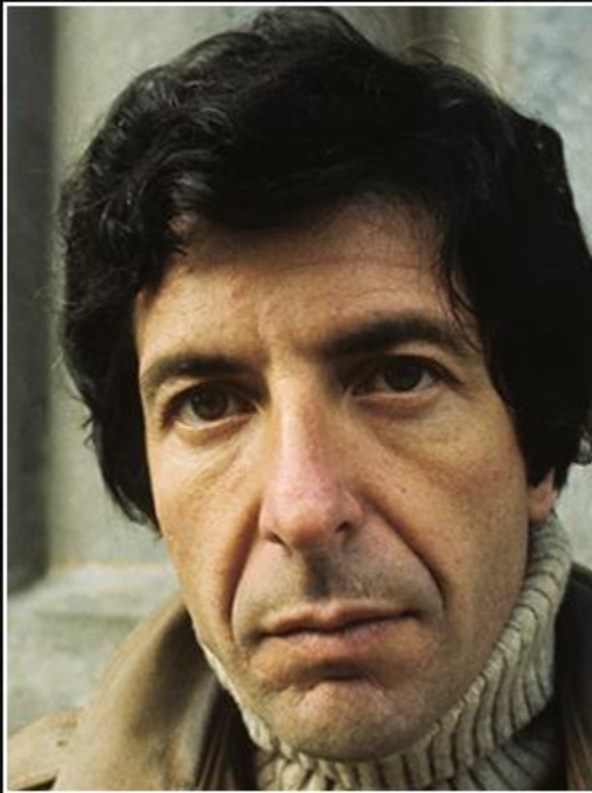
Précarisation du travail

- Travail sur appel
- Travail intérimaire
- Contrat de travail à durée déterminée
- Travail freelance (faux indépendants)
- Sous-traitance en cascade
- ...

Inégalités sociales



Variation réelle des revenus du travail, 2007-2014, moyenne OCDE



The poor stay poor, the rich get rich
/ Thats how it goes / Everybody
knows.

— *Leonard Cohen* —

AZ QUOTES

1988

Mondialisation

Révolution TIC

Libéralisation des flux financiers et commerciaux

Déréglementation et privatisation

Post-bureaucracy

Post-regulatory state

Digitalisation

Externalisation

Financiarisation

Normalisation

Auto-régulation



Implications pour la SST

Implications pour la SST

Implications pour la SST

Implications pour la SST

Implications pour la SST

Digitalisation

Implications pour la SST

- Infrastructures d'information étendues
- Complexification des questions d'interface et de collaboration homme-machine
- Risque de découplage entre processus physiques et processus de décision humains

Exemple BP (Deepwater Horizon)

Puissance informatique

- BP champion de l'exploration de zones géologiques non cartographiées
- forages toujours plus profonds
- distance accrue entre opérations et processus à risques
- interactions homme-machine complexes et coordination plus difficile entre entités séparées

Externalisation

Implications pour la SST

- Mise en réseau de systèmes critiques du point de vue de la sécurité
- Multiplication des interfaces entre organisations
- Interactions complexifiées entre des entités variées

Exemple BP

Stratégie de décentralisation des business units en entités autonomes gérées par objectifs + sous-traitance

Soutien fonctionnel décentralisé (p.ex. SST)

→ Suppression d'une couche de contrôle interne dans les processus décisionnels

→ Impact sur la mise en place des pratiques et d'objectifs adéquats

Financiarisation

Implications pour la SST

- Changement de la structure de gouvernance
- Déplacement du pouvoir vers les acteurs financiers internes/externes
- Profits à court terme plutôt que investissements à long terme; pression pour ROI

Exemple BP

- Importance des attentes financières vis-à-vis des managers
- Objectifs quantitatifs en terme de ROI pour les actionnaires
- Augmentation des profits par réduction des coûts et fusions

Normalisation

Implications pour la SST

- Changements de pratiques liés à une bureaucratisation accrue (augmentation des procédures)
- Simplification des pratiques de travail par la normalisation (standards)

Exemple BP

Standardisation des pratiques par une approche comportementale de la SST, par des systèmes de gestion et par des indicateurs SST

→ Illusion de maîtrise, façade fondée sur un cadre rationnel de procédures et standards découplés des problèmes concrets de sécurité des processus

Auto-régulation

Implications pour la SST

Comment maintenir une surveillance crédible, compétente et indépendante par l'Etat, dans le cadre d'idéologies néolibérales conduisant à des réductions de budget et des sous-effectifs dans les organes de contrôle ?

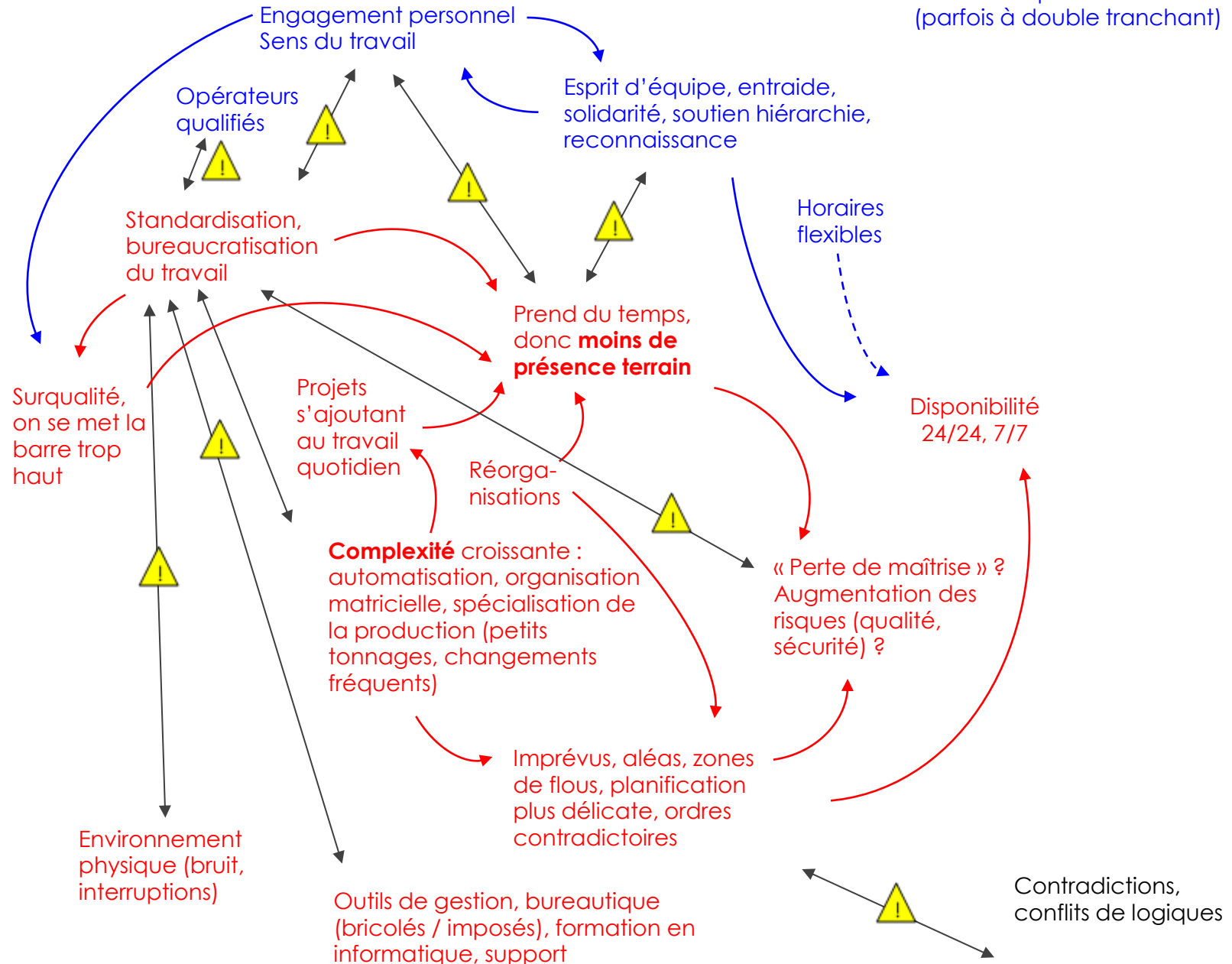
Exemple BP

- Affaiblissement de la surveillance étatique aux USA
- Préoccupations quant à la capacité de l'Etat à maîtriser des systèmes sociotechniques complexes, qui requièrent des ressources, de l'expertise et du pouvoir
- A créé un environnement favorable à des pratiques non sécuritaires de la part de BP

Sens du travail chez des cadres intermédiaires de production

Contraintes

Ressources protectrices
(parfois à double tranchant)



Agir

Prévenir les risques psychosociaux...
par une intervention participative...
visant à réduire les facteurs de risque

.....

Ca peut marcher !

P.ex. Bourbonnais et coll. (2012). Long-term effects of an intervention on psychosocial work factors among healthcare professionals in a hospital setting.